# Adendo ao Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111 REQUISITOS ADICIONAIS

/

# Addendum to the Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111 ADDITIONAL REQUIREMENTS

## NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL LTDA.

| Created: Sander Benevides | Approved: Ronny Kein |
|---|---|

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

## Index / Índice

Index / Índice ..... 2

I. Preamble/ Introdução ..... 3

II. Scope / Escopo ..... 4

III. Code of Conduct / Código de Conduta ..... 5

IV. Definitions / Definições ..... 5

V. Policies and General Requirements / Políticas e Requisitos Gerais ..... 6

1. Supplier General Requirements / Requisitos Gerais para Fornecedores ..... 7

2. Quality System Requirements / Requisitos do Sistema da Qualidade ..... 22

3. NIDEC Project Management / Gestão de Projetos NIDEC ..... 24

4. Serial Production Requirements / Requisitos para Produção em Série ..... 32

7. Training and Qualification / Treinamento e Qualificação ..... 40

RECEIPT AND ACKNOWLEDGEMENT PROTOCOL ..... 44

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA ..... 45

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

## I. Preamble/ Introdução

Purchased components represent a significant portion of the products manufactured by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL. Therefore, beyond the cost factor, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL directly depends on the quality, conformity, safety and robustness of supplied products, since not all component characteristics can be fully verified during receiving inspection and assembly processes.

Additionally, customer requirements are becoming increasingly demanding, making it essential to ensure compliance throughout the entire supply chain in order to avoid risks, claims, production impacts and costs associated with poor quality.

This manual and its respective addendum define the specific requirements of NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL and the expectations applicable to direct material suppliers, aiming to promote a robust and reliable supply chain aligned with quality, safety, performance, sustainability and continuous improvement requirements.

All manuals, standards and requirements referenced herein shall be considered in their latest applicable revisions.

- - - -

## II. Scope / Escopo

This document constitutes an addendum to the **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**. The corporate manual establishes Nidec global requirements and shall be fully complied with by all suppliers.

This addendum complements such requirements by establishing specific directives applicable to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, including additional and/or complementary requirements necessary to meet local demands, customer-specific requirements and operational needs.

In case of conflict between documents, the most restrictive requirement shall prevail.

Suppliers shall ensure access to the latest valid revisions of the **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111** and this addendum, ensuring their proper implementation throughout the direct material supply chain.

The **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111** and this addendum shall be fully applied in addition to the requirements of IATF 16949 and ISO 9001, maintaining records of evaluations, evidence of compliance and other applicable documents.

Suppliers shall apply AIAG and/or VDA reference manuals in processes related to APQP, SPC, PPAP, FMEA, Control Plan (CP) and MSA, always considering their latest applicable revisions.

Specific forms and documents from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL may be requested from SQE or Purchasing, and it is the supplier's responsibility to ensure the use of the latest valid versions.

- - -- - - -

## III. Code of Conduct / Código de Conduta

NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL supports suppliers who share the Company's commitment to quality, integrity, sustainability, compliance and ethical business conduct.

Suppliers shall comply with the requirements established in the "**Social Responsibility and Sustainability for External Providers" manual**, as well as applicable legal, environmental, social responsibility and compliance requirements.

It is the supplier's responsibility to periodically verify the existence of revisions and updates to applicable documents and ensure implementation of the latest applicable requirements.

- - - -

## V. Policies and General Requirements / Políticas e Requisitos Gerais

The supplier shall comply with the Quality, Environmental, Social Responsibility, Sustainability, Compliance and applicable customer-specific requirements established by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, including:

- Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111;
- this Addendum;
- Social Responsibility and Sustainability for External Providers manual;
- applicable customer-specific requirements.

The supplier shall periodically verify the existence of updates to applicable policies, manuals and requirements and ensure implementation of the latest applicable revisions.

When applicable, the supplier shall ensure proper deployment of these requirements throughout its supply chain, including applicable sub-suppliers and outsourced processes.

- - - -

# 1. Supplier General Requirements / Requisitos Gerais para Fornecedores

### 1.1 Commercial Conditions / Condições Comerciais

The supplier shall comply with the General Terms and Conditions of Purchase of NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, as well as other applicable commercial requirements.

- - - -

No change may be implemented without prior approval from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

The supplier shall formally document the change request, including critical analysis, risk assessment, responsible personnel and resulting actions.

Depending on the impact of the change, a new APQP, pilot run and/or PPAP may be required.

Temporary changes shall also comply with IATF 16949 clause 8.5.6.1.1.

The supplier shall also consider the applicable requirements defined in the **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**, including deadlines, complexity of changes and other requirements related to the change approval process.

- - - -

**1.6 Social Responsibility and Sustainability / Responsabilidade Social e Sustentabilidade**

The supplier shall comply with applicable social responsibility, environmental, sustainability and compliance requirements, including the requirements established in the “Social Responsibility and Sustainability for External Providers” manual of NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

The supplier shall ensure deployment of these requirements throughout its supply chain, including applicable sub-suppliers and outsourced processes.

The supplier shall annually complete the CMRT (Conflict Minerals Reporting Template) and EMRT (Extended Minerals Reporting Template) forms, according to the current Responsible Minerals Initiative (RMI) templates.

It is the supplier’s responsibility to keep the forms updated and submit them annually to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserves the right to evaluate compliance with these requirements through audits, self-assessments, questionnaires or other applicable evaluation methods.

- - - -

**1.8 Contract Review / Análise Crítica de Contrato**

The supplier shall perform contract review prior to the start of supply, ensuring the understanding and fulfillment of all applicable technical, logistics, commercial and customer-specific requirements.

- - - -

**1.12 Measurement Systems / Sistemas de Medição**

The supplier shall use capable measurement systems according to MSA or VDA 5 manuals, maintaining the respective studies updated.

MSA and/or VDA 5 studies shall be periodically reviewed, according to applicability and risk analysis, not exceeding a maximum period of 2 years without revalidation.

Significant changes to measurement systems shall be previously approved by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

- - - -

**1.14 Supply Continuity and Contingency / Continuidade de Fornecimento e Contingência**

The supplier shall ensure continuity of supply through appropriate risk management, maintenance activities, contingency planning and recovery actions for critical products, processes and services.

The supplier shall establish, maintain and periodically review contingency plans for situations that may impact continuity of supply, including, when applicable:

- equipment or tooling failure;
- utilities interruption;
- labor shortage;
- logistics disruption;
- cyber incidents;
- fire or environmental incidents;
- supplier interruption;
- infrastructure failure;
- special process interruption;
- quality-related containment situations.

The supplier shall ensure preventive, corrective and, when applicable, predictive maintenance activities for critical equipment and processes.

According to IATF 16949 clause 6.1.2.3 – Contingency Plans, the supplier shall establish a notification and escalation process to communicate NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL regarding the extent, duration, containment actions and recovery plan for any situation that may impact continuity of supply.

When applicable, contingency plans shall include alternative production resources, backup tooling, subcontractors, logistics alternatives and recovery timing plans.

The supplier shall periodically test and review contingency plans and maintain documented evidence available to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.

This requirement is aligned with IATF 16949 sections 6.1, 6.1.2.3, 7.1.3, 7.1.4 and applicable customer-specific requirements.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deve assegurar a continuidade do fornecimento através de gestão de riscos adequada, atividades de manutenção, planos de contingência e ações de recuperação para produtos, processos e serviços críticos.

O fornecedor deverá estabelecer, manter e revisar periodicamente planos de contingência para situações que possam impactar a continuidade do fornecimento, incluindo, quando aplicável:

- falha de equipamentos ou ferramentais;
- interrupção de utilidades;
- falta de mão de obra;
- interrupções logísticas;
- incidentes cibernéticos;

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

• incêndios ou incidentes ambientais;
• interrupção de subfornecedores;
• falhas de infraestrutura;
• interrupção de processos especiais;
• situações de contenção relacionadas à qualidade.

O fornecedor deverá assegurar atividades de manutenção preventiva, corretiva e, quando aplicável, preditiva para equipamentos e processos críticos.

Conforme IATF 16949 item 6.1.2.3 – Planos de Contingência, o fornecedor deverá estabelecer processo de notificação e escalonamento para comunicar à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL a extensão, duração, ações de contenção e plano de recuperação para qualquer situação que possa impactar a continuidade do fornecimento.

Quando aplicável, os planos de contingência deverão incluir recursos alternativos de produção, ferramentais backup, subcontratados, alternativas logísticas e planos de tempo de recuperação.

O fornecedor deverá testar e revisar periodicamente os planos de contingência, mantendo evidências documentadas disponíveis para a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL quando solicitado.

Este requisito está alinhado aos itens 6.1, 6.1.2.3, 7.1.3, 7.1.4 da IATF 16949 e requisitos específicos de clientes aplicáveis.

**1.15 Capacity and Production Planning / Capacidade e Planejamento de Produção**

The supplier shall ensure adequate production capacity, resources and production planning to meet NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL requirements, including customer demand fluctuations, ramp-up activities and continuity of supply.

Capacity planning shall consider, when applicable:

• theoretical production capacity;
• line utilization;
• bottleneck analysis;
• tooling capacity;
• maintenance activities;
• logistics capacity;
• contingency risks;
• production flexibility;
• customer-specific requirements;
• safe launch and containment activities.

Production capacity utilization above 85% shall be considered a potential operational risk and shall be evaluated through risk analysis, contingency plans and capacity expansion actions, when applicable.

The supplier shall maintain documented evidence of capacity studies, risk analysis and contingency plans, making them available to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

When requested, the supplier shall perform and submit capacity analysis, Run@Rate studies or equivalent production capability evaluations.

The supplier shall immediately notify NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL regarding any identified risk related to production capacity, continuity of supply or inability to meet delivery requirements.

This requirement is aligned with IATF 16949 sections 6.1, 6.1.2.3, 7.1.3, 7.1.4, applicable customer-specific requirements and applicable Run@Rate requirements.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deve assegurar capacidade produtiva, recursos e planejamento de produção adequados para atender aos requisitos da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, incluindo flutuações de demanda, atividades de ramp-up e continuidade de fornecimento.

O planejamento da capacidade deve considerar, quando aplicável:

- capacidade produtiva teórica;
- ocupação das linhas;
- análise de gargalos;
- capacidade de ferramentais;
- atividades de manutenção;
- capacidade logística;
- riscos de contingência;
- flexibilidade produtiva;
- requisitos específicos de clientes;
- atividades de safe launch e contenção.

A ocupação da capacidade produtiva acima de 85% deve ser considerada um potencial risco operacional, devendo ser avaliada através de análise de risco, planos de contingência e ações de expansão de capacidade, quando aplicável.

O fornecedor deve manter evidências documentadas dos estudos de capacidade, análise de riscos e planos de contingência, disponibilizando-as à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL quando solicitado.

Quando requerido, o fornecedor deverá realizar e submeter análises de capacidade, estudos Run@Rate ou avaliações equivalentes de capacidade produtiva.

O fornecedor deverá comunicar imediatamente à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL qualquer risco identificado relacionado à capacidade produtiva, continuidade de fornecimento ou impossibilidade de atendimento aos requisitos de entrega.

Este requisito está alinhado aos itens 6.1, 6.1.2.3, 7.1.3, 7.1.4 da IATF 16949, requisitos específicos de clientes aplicáveis e requisitos aplicáveis de Run@Rate.

**1.16 Process and Product Audits / Auditorias de Processo e Produto**

The supplier shall perform periodic process audits according to VDA 6.3 and periodic product audits according to VDA 6.5 for supplied products and applicable manufacturing processes.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

Process audits and product audits shall be planned annually and included in the supplier's audit program and applicable Control Plans.
Product audits shall be performed at least once per year, based on representative serial production parts and applicable customer-specific requirements.
NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL encourages the use of these methodologies even for products intended for customers other than Volkswagen, aiming at process standardization, process robustness and continuous improvement of the quality management system.
Records, action plans and audit evidence shall be maintained and submitted to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.
Other audit methodologies may only be used upon prior alignment and approval by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
This requirement is aligned with IATF 16949 section 9.2, VDA 6.3, VDA 6.5 and applicable customer-specific requirements.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deverá realizar auditorias periódicas de processo conforme VDA 6.3 e auditorias periódicas de produto conforme VDA 6.5 para os produtos fornecidos e processos produtivos aplicáveis.
As auditorias de processo e auditorias de produto devem ser planejadas anualmente e incluídas no programa de auditorias do fornecedor e nos respectivos Planos de Controle aplicáveis.
As auditorias de produto devem ser realizadas no mínimo uma vez por ano, com base em peças representativas da produção seriada e requisitos específicos de clientes aplicáveis.
A NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL incentiva a utilização destas metodologias mesmo para produtos destinados a outros clientes finais que não a Volkswagen, visando padronização, robustez dos processos e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
Os registros, planos de ação e evidências das auditorias devem ser mantidos e disponibilizados à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL quando solicitado.
Outras metodologias de auditoria somente poderão ser utilizadas mediante alinhamento e aprovação prévia da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
Este requisito está alinhado ao item 9.2 da IATF 16949, VDA 6.3, VDA 6.5 e requisitos específicos de clientes aplicáveis.

**1.17 CQI Special Process Assessments / Auditorias CQI para Processos Especiais**

The supplier shall perform applicable CQI self-assessments for special processes and applicable sub-suppliers, maintaining updated records, evidence, action plans and monitoring activities.
Applicable special processes shall have the corresponding AIAG CQI assessments implemented, periodically reviewed and updated annually, according to the manufacturing process, applicable customer-specific requirements and risk analysis.
Examples of special processes and corresponding CQI assessments include:

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

- Heat Treating → CQI-9;
- Phosphating → CQI-11;
- Plating → CQI-12;
- Plastic Injection Molding → CQI-23;
- Aluminum Casting → CQI-27;
- Elastomer Molding → CQI-30.

For special processes that do not have a specific applicable AIAG CQI assessment, the supplier shall establish a robust methodology for process control, auditing, monitoring and periodic self-assessment, ensuring compliance with the requirements of NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL and applicable customer-specific requirements.

When applicable, sub-suppliers related to special processes shall maintain valid ISO 9001 certification or higher applicable certification requirements.

CQI assessment results (cover sheet and action plan, when applicable) shall be submitted annually to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL within 30 days after completion.

NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserves the right to request additional evidence, technical assessments, process audits or corrective actions related to special process management whenever considered necessary.

This requirement is aligned with IATF 16949 sections 8.4.3.1, 8.5.1, 9.2 and applicable customer-specific requirements.

- - - -

Os resultados das avaliações CQI (folha de rosto e plano de ação, quando aplicável) devem ser enviados anualmente à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL em até 30 dias após sua conclusão.
A NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserva-se o direito de solicitar evidências adicionais, avaliações técnicas, auditorias de processo ou ações corretivas relacionadas à gestão de processos especiais sempre que considerado necessário.
Este requisito está alinhado aos itens 8.4.3.1, 8.5.1, 9.2 da IATF 16949 e requisitos específicos de clientes aplicáveis.

**1.18 Layout Inspection and Requalification / Inspeção Layout e Requalificação**

The supplier shall annually perform full layout inspection, requalification activities and applicable functional tests for supplied products, based on a representative serial production batch and as defined in the Control Plan, drawings and applicable customer-specific requirements.
It is the supplier's responsibility to annually submit the results to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
The layout inspection and requalification activities shall comply with applicable requirements and, for validation purposes, shall include, when applicable:

- dimensional measurement of individual components;
- dimensional measurement of assembled and finished products;
- functional tests;
- material validation;
- verification of special characteristics;
- performance verification;
- verification of applicable customer-specific requirements;
- other verifications specified in drawings, standards and applicable requirements.

When applicable, layout inspection and requalification activities shall also include verification of traceability, identification, packaging and preservation requirements.
Records, evidence and applicable action plans shall be maintained and made available to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.
This requirement is aligned with IATF 16949 section 8.6.2 and applicable customer-specific requirements.

- - - -

- testes funcionais;
- validação de material;
- verificação de características especiais;
- verificação de desempenho;
- verificação de requisitos específicos de clientes aplicáveis;
- demais verificações especificadas em desenhos, normas e requisitos aplicáveis.

Quando aplicável, as atividades de inspeção layout e requalificação também deverão contemplar verificações de rastreabilidade, identificação, embalagem e preservação.

Os registros, evidências e planos de ação aplicáveis devem ser mantidos e disponibilizados à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL quando solicitado.

Este requisito está alinhado ao item 8.6.2 da IATF 16949 e requisitos específicos de clientes aplicáveis.

**1.19 Product Safety Representative (PSCR) / Representante de Segurança do Produto (PSCR)**

The supplier shall designate a Product Safety and Conformity Representative (PSCR), duly qualified according to applicable requirements and customer-specific requirements.

The designated PSCR shall ensure the deployment, monitoring and escalation of applicable product safety requirements throughout the organization and applicable sub-suppliers.

When applicable, PSCR training shall be performed by an entity recognized by the final customer.

The supplier shall maintain updated evidence of qualification and training of the designated representative and submit such evidence to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.

- - - -

products and processes, including manufacturing, handling, packaging, storage, transportation and other potential contamination sources.

The supplier shall implement appropriate controls to prevent contamination throughout the manufacturing process, including:

- raw material handling;
- machining and special processes;
- assembly areas;
- packaging operations;
- storage and transportation;
- operator handling;
- compressed air and utilities;
- cleaning processes;
- foreign material prevention;
- contamination monitoring activities.

The supplier shall define cleanliness controls, inspection methods, reaction plans and applicable monitoring activities in PFMEA, Control Plan, work instructions and applicable process documents.

When applicable, cleanliness inspections, contamination analysis and particle monitoring shall be periodically performed and documented.

Packaging materials and transportation conditions shall not negatively affect the cleanliness condition of the products.

Any deviation, temporary change or alternative method related to technical cleanliness or contamination control shall be formally evaluated and approved by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL prior to implementation.

NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserves the right to request cleanliness reports, contamination analysis, technical audits, VDA 19 assessments or additional containment actions whenever considered necessary.

This requirement is aligned with IATF 16949 sections 4.4.1.2, 8.5.1, 8.5.4, 8.5.6, VDA 19.1 / VDA 19.2 and applicable customer-specific requirements.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deve estabelecer e manter um conceito documentado de Limpeza Técnica e Controle de Contaminação para produtos e processos aplicáveis.

Sempre que requisitos de limpeza técnica, contaminação ou partículas estiverem especificados em desenhos, normas ou requisitos específicos de clientes, o fornecedor deverá atender integralmente aos requisitos aplicáveis, incluindo a norma Volkswagen VW 01134 e demais requisitos específicos de clientes aplicáveis.

Além dos requisitos específicos definidos em desenho, o fornecedor deverá implementar controles de prevenção de contaminação e limpeza técnica com base nos princípios aplicáveis da VDA 19.1 e VDA 19.2 para produtos e processos aplicáveis, incluindo fabricação, manuseio, embalagem, armazenamento, transporte e demais potenciais fontes de contaminação.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

O fornecedor deverá implementar controles adequados para prevenção de contaminação ao longo de todo o processo produtivo, incluindo:

- manuseio de matéria-prima;
- usinagem e processos especiais;
- áreas de montagem;
- operações de embalagem;
- armazenamento e transporte;
- manuseio por operadores;
- ar comprimido e utilidades;
- processos de limpeza;
- prevenção de materiais estranhos;
- atividades de monitoramento de contaminação.

O fornecedor deverá definir os controles de limpeza, métodos de inspeção, planos de reação e atividades de monitoramento aplicáveis no PFMEA, Plano de Controle, instruções de trabalho e demais documentos aplicáveis do processo.

Quando aplicável, inspeções de limpeza técnica, análises de contaminação e monitoramento de partículas devem ser realizados periodicamente e documentados.

Os materiais de embalagem e condições de transporte não podem impactar negativamente a condição de limpeza dos produtos.

Qualquer desvio, alteração temporária ou método alternativo relacionado à limpeza técnica ou controle de contaminação deverá ser formalmente avaliado e aprovado pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL antes de sua implementação.

A NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserva-se o direito de solicitar relatórios de limpeza técnica, análises de contaminação, auditorias técnicas, avaliações VDA19 ou ações adicionais de contenção sempre que considerado necessário.

Este requisito está alinhado aos itens 4.4.1.2, 8.5.1, 8.5.4, 8.5.6 da IATF 16949, VDA 19.1 / VDA 19.2 e requisitos específicos de clientes aplicáveis.

**1.21 Information Security and Confidentiality / Segurança da Informação e Confidencialidade**

The supplier shall ensure confidentiality, integrity and protection of all information, documents, drawings, technical data and customer-specific information received from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL and applicable customers.

The supplier shall establish and maintain an information security management system or equivalent controls to prevent unauthorized access, disclosure, loss, misuse, cyber-attacks or data leakage.

Information security controls shall include, when applicable:

- access control;
- password protection;

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

- data backup;
- cybersecurity measures;
- restricted access to confidential information;
- secure storage of technical documents;
- protection of customer data;
- employee awareness and training;
- confidentiality agreements (NDA);
- incident reporting and response.

When customer-specific requirements define additional information security requirements, the supplier shall ensure compliance with the applicable requirements.

The supplier shall immediately notify NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL in the event of any information security incident, cyber incident or confidentiality breach that may impact products, projects, customers or continuity of supply.

NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserves the right to assess the supplier's information security controls through audits, questionnaires or technical assessments.

This requirement is aligned with IATF 16949 section 7.1.3.1, applicable customer-specific requirements and applicable information security requirements.

- - - -

O fornecedor deverá comunicar imediatamente à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL qualquer incidente de segurança da informação, incidente cibernético ou quebra de confidencialidade que possa impactar produtos, projetos, clientes ou continuidade de fornecimento.

A NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserva-se o direito de avaliar os controles de segurança da informação do fornecedor através de auditorias, questionários ou avaliações técnicas.

Este requisito está alinhado ao item 7.1.3.1 da IATF 16949, requisitos específicos de clientes e requisitos aplicáveis de segurança da informação.

## 2. Quality System Requirements / Requisitos do Sistema da Qualidade

### 2.1 Management System Requirements / Requisitos do Sistema de Gestão

For suppliers of direct components, raw materials or processes applied to direct materials (e.g., machining, casting, plastic injection molding and special processes), the following management systems shall be maintained at minimum:

**New Suppliers:**

• Valid IATF 16949 certification; or

• Valid ISO 9001 certification, together with a formal plan and documented schedule for IATF 16949 certification within 12 months;

• Valid ISO 14001 certification; or formal certification plan within 12 months.

ISO 45001 certification is not mandatory; however, suppliers already certified or with a formal implementation plan may be considered a positive differentiator during the supplier evaluation process.

**Current Suppliers:**

• Valid IATF 16949 certification; or

• ISO 9001 certification associated with compliance to MAQMSR (Minimum Automotive Quality Management System Requirements), together with a formal plan for IATF 16949 certification;

• Suppliers holding only ISO 9001 certification may remain conditionally approved upon performance evaluation, quality history and APQP maturity assessment by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL;

• Valid ISO 14001 certification; or formal certification plan within 12 months.

NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserves the right to evaluate and approve the respective certification and implementation plans.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

Para fornecedores de componentes diretos, matérias-primas ou processos aplicados a itens diretos (ex.: usinagem, fundição, injeção plástica e processos especiais), devem ser mantidos, no mínimo, os seguintes sistemas de gestão:

**Novos fornecedores:**

• Certificação IATF 16949 válida; ou

• Certificação ISO 9001 válida, com plano formal e cronograma documentado para certificação IATF 16949

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

em até 12 meses;

• Certificação ISO 14001 válida; ou plano formal para certificação em até 12 meses.

A certificação ISO 45001 não é mandatória, porém fornecedores certificados ou com plano formal de implementação poderão ser considerados diferencial positivo no processo de avaliação.

**Fornecedores corsentes:**

• Certificação IATF 16949 válida; ou

• Certificação ISO 9001 associada ao atendimento MAQMSR (Minimum Automotive Quality Management System Requirements), com plano formal para certificação IATF 16949;

• Fornecedores com apenas certificação ISO 9001 poderão permanecer aprovados condicionalmente mediante avaliação de desempenho, histórico da qualidade e maturidade APQP pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL;

• Certificação ISO 14001 válida; ou plano formal para certificação em até 12 meses.

A NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserva-se o direito de avaliar e aprovar os respectivos planos de certificação e implementação.

**2.2 Certifications and Legal Documentation / Certificações e Documentação Legal**

The supplier shall maintain valid certifications and immediately notify NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL of any change related to certification status, including:

• suspension;

• cancellation;

• change of certification body;

• scope modification;

• expiration or renewal.

It is the supplier's responsibility to proactively submit updated documents to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL whenever renewal, update or applicable changes occur.

Applicable documentation includes, but is not limited to:

• IATF 16949 certificate;

• ISO 9001 certificate;

• ISO 14001 certificate (when applicable);

• ISO 45001 certificate (when applicable);

• Environmental operating license or exemption issued by the competent authority;

• IBAMA regularity certificate;

• AVCB (Fire Department Inspection Certificate) or equivalent document.

Failure to submit updated applicable documents may directly impact supplier evaluation, classification and approval status with NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

Evaluations impacted by expired, missing or non-submitted documents shall not be automatically re-evaluated after subsequent regularization of the documentation.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

Failure to maintain valid certifications or applicable legal documentation may result in supplier escalation, business hold and/or supplier disqualification.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deve manter suas certificações válidas e comunicar imediatamente à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL qualquer alteração relacionada ao status da certificação, incluindo:

- suspensão;
- cancelamento;
- mudança de organismo certificador;
- alteração do escopo;
- vencimento ou renovação.

É responsabilidade do fornecedor submeter espontaneamente à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL os documentos atualizados sempre que houver renovação, atualização ou alteração aplicável.

Os documentos aplicáveis incluem, mas não se limitam a:

- certificado IATF 16949;
- certificado ISO 9001;
- certificado ISO 14001 (quando aplicável);
- certificado ISO 45001 (quando aplicável);
- licença ambiental de operação ou dispensa emitida pelo órgão competente;
- certificado de regularidade IBAMA;
- AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros) ou documento equivalente.

A ausência do envio dos documentos atualizados poderá impactar diretamente a avaliação, classificação e aprovação do fornecedor junto à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

Avaliações impactadas por documentos vencidos, ausentes ou não submetidos não serão automaticamente reavaliadas após regularização posterior da documentação.

A ausência de manutenção das certificações válidas ou da documentação legal aplicável poderá resultar em escalonamento do fornecedor, bloqueio de novos negócios e/ou desqualificação do fornecedor.

## 3. NIDEC Project Management / Gestão de Projetos NIDEC

### 3.1 RFQ and Supplier Selection / RFQ e Seleção de Fornecedores

In addition to the requirements defined in the **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL may provide potential suppliers with complementary documentation applicable to the RFQ (Request for Quotation), product development and process validation activities.

Before the release of technical drawings, 3D models or any confidential information, the supplier shall sign a Non-Disclosure Agreement (NDA), when applicable.

During the quotation and development process, additional documents may be provided, including:

- RFQ forms and related documents;

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

- Supplier self-assessment reports;
- Feasibility studies;
- Technical drawings and, when applicable, 3D models;
- Customer-specific requirements;
- Packaging and logistics manuals;
- Identification and labeling requirements;
- APQP, PPAP and customer-specific requirements;
- Addendum to the Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111;
- Additional technical requirements applicable to the product and process.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

Além dos requisitos definidos no **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**, a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL poderá enviar aos potenciais fornecedores documentos complementares aplicáveis ao processo de RFQ (Request for Quotation), desenvolvimento e validação do produto e processo.
Antes do envio de desenhos técnicos, modelos 3D ou quaisquer informações confidenciais, o fornecedor deverá assinar um NDA (Non-Disclosure Agreement), conforme aplicável.
Durante o processo de cotação e desenvolvimento, poderão ser enviados documentos adicionais, incluindo:

- Formulários e documentos de RFQ;
- Relatórios de autoavaliação de fornecedores;
- Estudos de viabilidade;
- Desenhos técnicos e, quando aplicável, modelos 3D;
- Requisitos específicos de clientes;
- Manuais de embalagem e logística;
- Requisitos de identificação e etiquetas;
- Requisitos APQP, PPAP e específicos do cliente;
- Addendum ao Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111;
- Requisitos técnicos adicionais aplicáveis ao produto e processo.

### 3.2 Drawing Review and Technical Requirements / Análise Crítica de Desenhos e Requisitos Técnicos

The supplier shall ensure that all applicable requirements are technically feasible before quotation submission and production release.
The supplier shall perform a complete critical review of all drawings, standards, technical specifications and applicable documents related to the product and process.
It is the supplier's responsibility to verify, analyze and comply with all standards, specifications and documents referenced in drawings and technical documentation, even when specific requirements are not directly described in the main drawing.
The supplier shall ensure that:

- all applicable standards and technical references are evaluated;

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

- current applicable revisions are used;
- requirements are fully complied with;
- applicable requirements are internally deployed and extended to sub-suppliers, when applicable.

If any referenced standard, specification or document has not been provided by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, the supplier shall formally request the document before the start of:

- development;
- manufacturing;
- validation;
- product supply.

If NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL is unable to provide the applicable standard or specification, the supplier shall obtain the official version through appropriate channels.

Failure to formally request missing applicable documents does not exempt the supplier from full compliance with all applicable requirements.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deve assegurar que todos os requisitos aplicáveis sejam tecnicamente viáveis antes da submissão da cotação e liberação para produção.

O fornecedor deve realizar análise crítica completa de todos os desenhos, normas, especificações técnicas e documentos aplicáveis relacionados ao produto e processo.

É responsabilidade do fornecedor verificar, analisar e atender todas as normas, especificações e documentos referenciados nos desenhos e documentos técnicos, mesmo quando requisitos específicos não estiverem descritos diretamente no desenho principal.

O fornecedor deve assegurar que:

- todas as normas e referências técnicas aplicáveis sejam avaliadas;
- as versões vigentes sejam utilizadas;
- os requisitos sejam integralmente atendidos;
- os requisitos aplicáveis sejam desdobrados internamente e para seus subfornecedores, quando aplicável.

Caso alguma norma, especificação ou documento referenciado não tenha sido disponibilizado pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, o fornecedor deverá solicitar formalmente o documento antes do início:

- do desenvolvimento;
- fabricação;
- validação;
- fornecimento do produto.

Na impossibilidade de fornecimento pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, o fornecedor deverá providenciar a obtenção oficial da respectiva norma ou especificação.

A ausência de solicitação formal não isenta o fornecedor da responsabilidade pelo atendimento integral dos requisitos aplicáveis.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

### 3.3 Feasibility Analysis / Análise de Viabilidade

The supplier shall perform technical, manufacturing, logistics and capacity feasibility analysis before quotation submission and prior to the start of development activities.

The following shall be considered, as applicable:

- production capacity;
- tooling and fixture capacity;
- logistics capacity;
- special requirements;
- special characteristics;
- product safety requirements;
- technical and operational risks;
- capability to meet quality, delivery and cost requirements.
- production capacity utilization and bottleneck analysis;
- contingency and supply continuity risks;
- launch timing and ramp-up capability.

When requested, feasibility analysis records shall be made available to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deve realizar análise de viabilidade técnica, produtiva, logística e de capacidade antes da submissão da cotação e do início do desenvolvimento.

Devem ser considerados, conforme aplicável:

- capacidade produtiva;
- capacidade de ferramentais e dispositivos;
- capacidade logística;
- requisitos especiais;
- características especiais;
- requisitos de segurança do produto;
- riscos técnicos e operacionais;
- capacidade de atendimento aos requisitos de qualidade, entrega e custos.
- ocupação da capacidade produtiva e análise de gargalos;
- riscos de contingência e continuidade de fornecimento;
- prazo de lançamento e capacidade de ramp-up.

Quando solicitado, os registros de análise de viabilidade deverão ser disponibilizados à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

### 3.4 Technical and Commercial Meetings / Reuniões Técnicas e Comerciais

Before supplier approval and nomination, formal technical and commercial alignment meetings may be conducted to ensure complete understanding of all applicable requirements.

These meetings may include:

- product and process technical requirements;
- customer-specific requirements;
- quality requirements;
- logistics and packaging requirements;
- commercial requirements;
- APQP and PPAP requirements;
- special and product safety requirements.

All alignments performed shall be formally recorded.

- - - -

Os controles aplicáveis de identificação e rastreabilidade devem ser mantidos durante todas as atividades de TRYOUT, validação e produção piloto.
Quando aplicável, os requisitos específicos de identificação definidos pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL ou pelo cliente final deverão ser atendidos.

**3.6 APQP**

The APQP process shall follow the requirements defined in the **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**, including the applicable AIAG and/or VDA requirements.
Before PPAP approval, the supplier and NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL shall formally agree on the final packaging and logistics concept applicable to the product, according to the requirements defined by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
The FB106 – Packaging Approval form shall be used.
After supplier nomination and during project development, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL may perform potential audits, technical audits and/or supplier development assessments in order to validate the supplier's production capability, process robustness and management system maturity.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O processo APQP deve seguir os requisitos definidos no **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**, incluindo os requisitos AIAG e/ou VDA aplicáveis.
Antes da aprovação do PPAP, o fornecedor e a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL devem acordar formalmente o conceito final de embalagem e logística aplicáveis ao produto, conforme requisitos definidos pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
Deverá ser utilizado o formulário FB106 – Aprovação de Embalagem.
Após a nomeação do fornecedor e durante o desenvolvimento do projeto, a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL poderá realizar auditoria de potencial, auditoria técnica e/ou avaliações de desenvolvimento, com o objetivo de validar a capacidade produtiva, robustez do processo e maturidade do sistema de gestão do fornecedor.

**3.7 PPAP**

The PPAP process shall follow the requirements defined in the Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111, including the applicable AIAG and/or VDA requirements.
PPAP submissions remain valid until changes occur involving product, process, raw material, sub-suppliers, tooling, special processes or production interruption exceeding 12 months.
In the event of product or process changes, master samples shall be maintained identified at the supplier's plant, containing applicable traceability information.
When applicable, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL may request:

- PPAP resubmission;
- sub-supplier PPAP submission;

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

- process audits;
- additional validations;
- identified samples linked to the respective dimensional reports.

PPAP approval does not exempt the supplier from full compliance with drawings, standards, 3D models, customer-specific requirements and other applicable specifications.

When applicable, safe launch, controlled shipping or additional containment activities may be required after PPAP approval.

---

O processo PPAP deve seguir os requisitos definidos no **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**, incluindo os requisitos AIAG e/ou VDA aplicáveis.

As submissões PPAP permanecem válidas até que ocorram alterações de produto, processo, matéria-prima, subfornecedores, ferramentais, processos especiais ou interrupção de produção superior a 12 meses.

Em caso de alterações de produto ou processo, as amostras padrão devem ser mantidas identificadas na planta do fornecedor, contendo informações de rastreabilidade aplicáveis.

Conforme aplicável, a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL poderá solicitar:

- ressubmissão de PPAP;
- submissão de PPAP de subfornecedores;
- auditorias de processo;
- validações adicionais;
- amostras identificadas e vinculadas aos respectivos relatórios dimensionais.

A aprovação do PPAP não isenta o fornecedor da responsabilidade pelo atendimento integral dos desenhos, normas, modelos 3D, requisitos específicos de clientes e demais especificações aplicáveis.

Quando aplicável, atividades de safe launch, embarque controlado ou contenção adicional poderão ser requeridas após a aprovação do PPAP.

### 3.8 Safe Launch and Early Containment / Safe Launch e Contenção Reforçada Inicial

When required by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL or applicable customer-specific requirements, the supplier shall implement Safe Launch and Early Containment activities for new projects, engineering changes, process changes or identified risk situations.

Safe Launch activities shall include reinforced inspections, increased monitoring frequency, additional containment activities and enhanced process verification during the defined launch period.

The supplier shall establish a documented Safe Launch Control Plan (Pre-Launch Control Plan), including:

- additional inspections and controls;
- increased inspection frequency;
- reaction plans;
- containment activities;
- critical characteristics monitoring;

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

- traceability controls;
- layered process audits, when applicable;
- escalation criteria;
- defined duration and exit criteria.

The supplier shall maintain records and objective evidence of Safe Launch activities and make them available to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.

NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserves the right to define, extend or modify Safe Launch requirements according to risk analysis, customer requirements or project performance.

This requirement is aligned with IATF 16949 sections 8.1.1, 8.5.1.1, 8.5.1.3 and applicable customer-specific requirements.

- - - -

# 4. Serial Production Requirements / Requisitos para Produção em Série

## 4.1 Non-conforming Material / Material Não Conforme

The supplier shall ensure that all delivered products comply with specified requirements.

In case of complaints identified after receipt of goods, either internally or by customers of NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, the claimed products shall normally be returned. The supplier shall immediately ensure that subsequent deliveries are defect-free and properly identified according to NIDEC Quality instructions.

Non-conforming material shall be properly identified, segregated and controlled in order to prevent unintended use or shipment.

- - - -

- estoques internos;
- material em trânsito;
- estoque na NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL;
- estoque no cliente final.

As ações iniciais de contenção (D3) devem ser comunicadas em até 24 horas após a notificação.

Quando aplicável, o fornecedor deverá fornecer informações de rastreabilidade, quantidades afetadas, datas de produção, pontos de corte da contenção e análise de risco relacionadas ao material não conforme.

**4.2 Rework / Retrabalho**

Rework shall be treated as an exceptional condition.

No rework activity may be performed without prior formal approval from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

The supplier shall maintain documented procedures, work instructions, acceptance criteria and adequate controls for rework activities.

Without formal approval from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, rework shall be considered prohibited.

In critical situations, especially when there is risk of production line stoppage, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL may:

- perform containment activities using internal resources; or
- hire approved third-party companies for containment, sorting or rework activities.

All costs arising from these activities shall be the supplier's responsibility.

All rework activities shall be risk assessed and reflected in the PFMEA, Control Plan and applicable work instructions.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O retrabalho deve ser tratado como uma condição excepcional.

Nenhuma atividade de retrabalho poderá ser realizada sem aprovação prévia e formal da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

O fornecedor deve possuir procedimento documentado, instruções de trabalho, critérios de aceitação e controle adequado para o processo de retrabalho.

Na ausência de aprovação formal da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, o retrabalho será considerado não permitido.

Em situações críticas, especialmente quando houver risco de parada de linha, a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL poderá:

- executar as atividades com recursos internos; ou
- contratar empresa terceira homologada para contenção, seleção ou retrabalho.

Todos os custos decorrentes destas atividades serão de responsabilidade do fornecedor.

Todas as atividades de retrabalho devem possuir análise de risco e estar refletidas no PFMEA, Plano de Controle e instruções de trabalho aplicáveis.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

**4.3 Escalation / Escalonamento**

The supplier shall comply with the deadlines established for containment, analysis, implementation and validation of corrective actions.

In cases of missed deadlines, recurrence of failures or when actions are considered ineffective, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL may apply an escalation process.

The escalation process may include:

- formal notification to the supplier's Quality representative;
- escalation to supplier management;
- implementation of CSL;
- blocking of new deliveries;
- suspension of new projects and business;
- supplier performance re-evaluation;
- chargeback of costs related to non-conformities;
- communication to the supplier's certification body, when applicable.

Repeated failure to meet deadlines or ineffective actions may directly impact supplier classification and approval status.

- - - -

### 4.4 Controlled Shipping Level 1 and 2 (CSL1 / CSL2) / Embarque Controlado Nível 1 e 2 (CSL1 / CSL2)

In cases of recurring non-conformities, critical failures, customer complaints, risk of line stoppage, product safety concerns or ineffective corrective actions, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL may require the implementation of Controlled Shipping Level (CSL), according to the guidelines defined in the **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**.

- CSL1 - Controlled Shipping Level 1 shall normally consist of additional inspections and containment activities performed by the supplier using its own resources.
- CSL2 - Controlled Shipping Level 2 may require containment, inspection or sorting activities to be performed by an approved third-party company, when determined by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL. When Controlled Shipping Level 2 (CSL2) is applied, the supplier shall notify its certification body within 5 days.

All costs related to the CSL process shall be the supplier's responsibility.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

Em caso de recorrência de não conformidades, falhas críticas, reclamações de clientes, risco de parada de linha, riscos relacionados à segurança do produto ou ineficácia das ações corretivas implementadas, a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL poderá exigir a implementação de Contenção Controlada (CSL), conforme diretrizes do **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**.

- CSL1 - Embarque Controlado Nível 1 normalmente consistirá em inspeções adicionais e atividades de contenção realizadas pelo fornecedor com recursos próprios.
- CSL2 - Embarque Controlado Nível 2 poderá exigir que as atividades de contenção, inspeção ou seleção sejam realizadas por empresa terceira homologada, conforme definido pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL. Quando o Embarque Controlado Nível 2 (CSL2) for aplicado, o fornecedor deverá comunicar o organismo certificador em até 5 dias.

Todos os custos relacionados ao processo de CSL serão de responsabilidade do fornecedor.

### 4.5 Exit Criteria / Critério de Saída

The supplier shall be released from CSL1 or CSL2 only after the corrective actions have been fully implemented, validated for effectiveness and formally approved by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
The supplier shall demonstrate process stability, effectiveness of corrective actions and absence of recurrence through objective evidence and applicable monitoring results.
After implementation and validation of corrective actions, the following five (05) consecutive production lots shall not present any occurrence of non-conformity related to the original failure mode.
NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserves the right to maintain CSL activities for an additional period whenever considered necessary based on risk analysis, product criticality, customer requirements or performance history.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

O fornecedor somente será liberado do CSL1 ou CSL2 após a completa implementação das ações corretivas, validação da eficácia das ações e aprovação formal pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
O fornecedor deverá demonstrar estabilidade do processo, efetividade das ações corretivas e ausência de recorrência através de evidências objetivas e resultados de monitoramento aplicáveis.
Após a implementação e validação das ações corretivas, os cinco (05) lotes consecutivos subsequentes não poderão apresentar qualquer ocorrência de não conformidade relacionada ao modo de falha original.
A NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL reserva-se o direito de manter as atividades de CSL por período adicional sempre que considerado necessário com base em análise de risco, criticidade do produto, requisitos do cliente ou histórico de desempenho do fornecedor.

**4.6 8D Problem Solving / Solução de Problemas 8D**

For all non-conformities and complaints, the supplier shall apply a structured problem-solving methodology.
The 8D format is the standard required by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, aligned with the Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111.
The 8D model used shall fully comply with the format and requirements established in the corporate manual. The use of alternative formats is not permitted without prior approval from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
Minimum required deadlines:

- Initial containment (D3): within 24 hours;
- Initial 8D report: according to the deadline defined by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL or applicable customer-specific requirements;
- Full implementation of corrective actions: within 30 days, unless otherwise formally agreed.

Root cause analysis shall be robust and structured, with the expected use of methodologies such as MASP, 5 Why, Ishikawa or equivalent methods, ensuring identification of the real root cause and elimination of recurrence.
Applicable documents shall be reviewed and updated, including, but not limited to:

- PFMEA;
- Control Plan;
- Work Instructions;
- Process Flow;
- Inspection Instructions;
- Lessons Learned;
- Process and Product Audits;
- Other documents related to the complaint.

If corrective actions are not implemented within the agreed deadline, the supplier shall formally justify the delay to the responsible SQE of NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.
Containment actions shall remain active until corrective actions are fully implemented and validated by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

Whenever applicable, corrective actions shall also be deployed to similar products, processes, lines and sub-suppliers in order to prevent recurrence.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

Para todas as não conformidades e reclamações, o fornecedor deverá aplicar metodologia estruturada de solução de problemas.

O formato 8D é o padrão requerido pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, em alinhamento com o **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**.

O modelo de 8D utilizado deve seguir integralmente o formato e os requisitos estabelecidos no manual corporativo, não sendo permitida a utilização de modelos alternativos sem aprovação prévia da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

Prazos mínimos requeridos:

- Contenção inicial (D3): até 24 horas;
- Relatório 8D inicial: conforme prazo definido pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL ou requisito específico do cliente aplicável;
- Implementação completa das ações corretivas: até 30 dias, salvo definição diferente acordada formalmente.

A análise de causa raiz deve ser robusta e estruturada, sendo esperado o uso de metodologias como MASP, 5 Porquês, Ishikawa ou equivalentes, garantindo a identificação da causa raiz real e eliminação da recorrência.

Os documentos aplicáveis devem ser revisados e atualizados, incluindo, mas não se limitando a:

- PFMEA;
- Plano de Controle;
- Instruções de trabalho;
- Fluxo de processo;
- Instruções de inspeção;
- Lições aprendidas;
- Auditorias de processo e produto;
- Outros documentos correlacionados à reclamação.

Caso as ações corretivas não sejam implementadas no prazo acordado, o fornecedor deverá justificar formalmente ao responsável da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

As ações de contenção devem permanecer ativas até que as ações corretivas sejam completamente implementadas e validadas pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

Sempre que aplicável, as ações corretivas também devem ser desdobradas para produtos, processos, linhas e subfornecedores similares, com o objetivo de prevenir recorrência.

### 4.6.1 Corrective Action Validation / Validação de Ações Corretivas

The supplier shall ensure that all implemented corrective actions are properly validated regarding effectiveness, effectiveness over time and sustainability.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

Effectiveness validation shall ensure that the root cause has been eliminated and that the problem no longer occurs under controlled conditions.

Sustainability validation shall ensure that the implemented solution remains effective over time, without recurrence of the failure.

For this purpose, the supplier shall use appropriate methods such as:

- monitoring of process and product indicators;
- data analysis (e.g., rejection rates, PPM, Cp/Cpk and trends);
- process and product audits;
- verification under real production conditions;
- verification of non-recurrence of the failure.

Objective evidence shall be maintained and made available to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.

Official closure of the 8D shall only be considered valid after demonstration of effectiveness and sustainability of the implemented actions and formal approval by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

When applicable, validation may include:

- document review;
- process validation;
- technical visit at supplier site;
- verification audit;
- production follow-up;
- or formal confirmation by e-mail from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

It is the supplier's responsibility to formally request validation and official closure of the 8D from NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL after implementation of corrective actions.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

O fornecedor deve garantir que todas as ações corretivas implementadas sejam devidamente validadas quanto à sua eficácia, eficácia ao longo do tempo e sustentabilidade.

A validação da eficácia deve assegurar que a causa raiz foi eliminada e que o problema não ocorre mais em condições controladas.

A validação da efetividade deve assegurar que a solução implementada seja sustentável ao longo do tempo, sem recorrência da falha.

Para isso, o fornecedor deve utilizar métodos adequados, tais como:

- monitoramento de indicadores de processo e produto;
- análise de dados (ex.: rejeição, PPM, Cp/Cpk e tendências);
- auditorias de processo e produto;
- verificação em condições reais de produção;
- verificação de não recorrência da falha.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

Evidências objetivas devem ser mantidas e disponibilizadas à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL mediante solicitação.

A conclusão e encerramento do 8D somente serão considerados válidos após comprovação da eficácia e efetividade das ações implementadas e aceite formal da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

Conforme aplicável, a validação poderá incluir:

- análise documental;
- validação em processo;
- visita técnica no fornecedor;
- auditoria de verificação;
- acompanhamento em produção;
- ou confirmação formal por e-mail pela NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

É responsabilidade do fornecedor solicitar formalmente à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL a validação e encerramento do 8D após implementação das ações corretivas.

**4.7 Cost Recovery / Recuperação de Custos**

The supplier shall be responsible for all costs arising from non-conformities, according to applicable contractual agreements (e.g., Quality Agreement, General Purchasing Terms and applicable specific requirements).

Costs may include, as applicable:

- rework and sorting;
- production line stoppage;
- third-party services;
- logistics costs;
- administrative costs;
- returns;
- additional inspections;
- controlled shipping activities;
- costs related to the final customer and applicable OEM.

Additional costs resulting from customer complaints, field failures, warranty claims or OEM chargebacks may also be charged to the supplier, when applicable.

- - - -

- custos logísticos;
- custos administrativos;
- devoluções;
- inspeções adicionais;
- contenções controladas;
- custos relacionados ao cliente final.

Custos adicionais decorrentes de reclamações de clientes, falhas de campo, garantia ou débitos aplicados por OEM também poderão ser repassados ao fornecedor, quando aplicável.

## 7. Training and Qualification / Treinamento e Qualificação

### 7.1 Training and Qualification / Treinamento e Qualificação

The trainings listed below are considered mandatory, as they are essential to ensure the correct application of quality methodologies and compliance with applicable requirements.

Additionally, as several requirements originate from final customers (OEMs), these requirements shall be deployed throughout the entire supply chain, making supplier qualification in these topics mandatory.

If the supplier is not aware of which final customer (e.g., Volkswagen, General Motors, among others) is related to the supplied product, it is the supplier's responsibility to consult NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL to ensure proper identification of applicable requirements and completion of the corresponding training.

All trainings shall be conducted based on the latest applicable version of the respective standards and requirements.

Suppliers shall maintain records and objective evidence of completed trainings, including certificates, attendance lists or equivalent documents, and shall make them available to NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL upon request.

The training entities mentioned in this document represent references recognized by customers and the automotive industry. Other training entities may be accepted subject to evaluation and approval by NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

- - - -

Os treinamentos devem ser realizados sempre com base na última versão aplicável dos respectivos manuais e requisitos.

Os fornecedores devem manter registros e evidências objetivas dos treinamentos realizados, incluindo certificados, listas de presença ou documentos equivalentes, disponibilizando-os à NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL quando solicitado.

As entidades de treinamento mencionadas neste documento representam referências reconhecidas pelos clientes e mercado automotivo. Outras entidades poderão ser aceitas mediante avaliação e aprovação da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL.

**7.1.1 Mandatory Training – Nidec Base / Treinamentos obrigatórios – Base Nidec**

• Process FMEA (AIAG & VDA) – VW and GM requirement.

• APQP – Advanced Product Quality Planning.

• Control Plan (AIAG – 1st Edition).

• PPAP – Production Part Approval Process (AIAG – 4th Edition).

• MASP – Problem Solving Method (advanced level), focused on structured root cause analysis, critical evaluation, and implementation of effective and sustainable corrective actions.

• MSA – Measurement System Analysis (AIAG – 4th Edition).

• SPC – Statistical Process Control (AIAG – 2nd Edition).

**Recognized entities:** IQA and Interaction Plexus.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

• FMEA de Processo (AIAG & VDA) – requisito VW e GM.

• APQP – Planejamento Avançado da Qualidade do Produto.

• Plano de Controle (AIAG – 1ª edição).

• PPAP – Processo de Aprovação de Peça de Produção (AIAG – 4ª edição).

• MASP – Método de Análise e Solução de Problemas (nível avançado), com foco estruturado na identificação de causa raiz, análise crítica e implementação de ações corretivas eficazes e sustentáveis.

• MSA – Análise de Sistemas de Medição (AIAG – 4ª edição).

• CEP – Controle Estatístico de Processo (SPC – AIAG – 2ª edição).

**Entidades reconhecidas:** IQA e Interaction Plexus.

**7.1.2 Customer-Specific Training – Volkswagen (VW) / Treinamentos oriundos de clientes – Volkswagen (VW)**

For suppliers involved in supplying products to Volkswagen (VW), the following trainings are mandatory, when applicable:

• VDA PSCR – Product Safety and Conformity Representative.

• VDA 6.3 – Process Auditor Qualification.

• VDA 6.5 – Product Audit.

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

**Recognized entity:** IQA.

- - - -

• GP12 – Contenção Inicial de Produção (Early Production Containment) – requisito GM.

• GM 1927-35 – Run at Rate.

• RFMEA (PFMEA Reverso) – requisito GM.

**Entidades reconhecidas:** IQA e Interaction Plexus.

| Revisão / review | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ind. | Descrição / description | data | alterado por: changed by: | aprovado por: approved by: |
| 03 | Requirements update. / Atualização de requisitos. | 16/10/2020 | S. Benevides | D. Rio |
| 04 | Requirements update. / Atualização de requisitos. | 23/07/2021 | S. Benevides | D. Rio |
| 05 | Requirements update. / Atualização de requisitos. | 02/05/2022 | S. Benevides | D. Rio |
| 06 | Document restructured and converted into additional supplier requirements for NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, complementing the **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**. / Documento reestruturado e convertido em requisitos adicionais para fornecedores da NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL, em complemento ao **Global Nidec Supplier Manual SWI-06-111**. | 08/01/2026 | S. Benevides | R. Kein |

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

# THIS DOCUMENT IS ELECTRONICALLY VALID

## RECEIPT AND ACKNOWLEDGEMENT PROTOCOL

COMPANY NAME _____

Responsable Name _____

Role _____

We acknowledge and agree to comply with the requirements established in the "**GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111**" and in the "ADDENDUM TO THE GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111".

Regarding compliance with the applicable requirements, we declare that:

( ) We fully comply with the applicable requirements.

( ) We partially comply with the applicable requirements. The non-compliant requirements, reasons, action plan and implementation deadline shall be formally informed (may be attached to this protocol).

This document shall be signed and returned within 30 days after receipt. In the absence of any response or formal manifestation from the supplier within this period, NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL shall understand that all requirements described in the "GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111" and in the "ADDENDUM TO THE GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111" are fully understood, accepted and implemented by the supplier, and may be verified through future audits, assessments or technical evaluations.

Applicable appendices and complementary documents may include:

- QAA – Appendix 1 – PPM – Agreement on Product Quality on Delivery;
- QAA – Appendix 2 – Cost List;
- QAA – Appendix 3 – Porosities in Aluminium Castings;
- QAA – Appendix 3 – Additional Technical Drawing Requirements.

DATE: _____ / _____ / _____

_____

RESPONSABLE SIGNATURE

After signing, this protocol shall be returned via e-mail to:

sander.benevides@nidec-gpm.com

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.

# ESTE DOCUMENTO É VALIDO ELETRONICAMENTE

## PROTOCOLO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA

EMPRESA _____

Nome do Responsável _____

Cargo _____

Declaramos ciência e concordância com os requisitos estabelecidos no "**GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111**" e no "ADENDO AO GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111".

Quanto ao atendimento dos requisitos aplicáveis, declaramos que:

( ) Atendemos integralmente aos requisitos aplicáveis.

( ) Atendemos parcialmente aos requisitos aplicáveis. Os requisitos não atendidos, motivos, plano de ação e prazo de implementação deverão ser formalmente informados (podendo ser apresentados em anexo a este protocolo).

Este documento deverá ser assinado e devolvido em até 30 dias após o seu recebimento. Na ausência de resposta ou manifestação formal do fornecedor dentro deste período, a NIDEC GLOBAL APPLIANCE BRASIL entenderá que todos os requisitos descritos no "**GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111**" e no "ADENDO AO GLOBAL NIDEC SUPPLIER MANUAL SWI-06-111" foram plenamente compreendidos, aceitos e implementados pelo fornecedor, podendo ser posteriormente verificados através de auditorias, avaliações ou análises técnicas.

Os anexos e documentos complementares aplicáveis podem incluir:

- QAA – Anexo 1 – PPM – Acordo sobre Qualidade do Produto na Entrega;
- QAA – Anexo 2 – Lista de Custos;
- QAA – Anexo 3 – Porosidades em Peças Fundidas de Alumínio;
- QAA – Anexo 3 – Requisitos Técnicos Adicionais ao Desenho.

DATA: _____ / _____ / _____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

Após assinado, este protocolo deverá ser encaminhado via e-mail para:

sander.benevides@nidec-gpm.com

Transfer as well as duplication of these confidential documents, utilization and disclosure of its content not permitted without our prior written permission. Violations will cause indemnities.